

Еще раз о качестве товара

**В ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ
ВОЗРАСТАЕТ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ СПРОС,
В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ,
НА ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ.**

Разнообразие и изобилие товаров, как известно, может удовлетворить любой вкус и кошелёк и позволит отдать свои предпочтения в пользу особенно вкусных и свежих продуктов. И каждый потребитель вправе рассчитывать на безупречное качество продуктов, их безопасность жизни и здоровья.

Не секрет, что потребитель, охваченный в эти дни приятными хлопотами, изначально настроен доверять обещаниям продавца, верить в то, что производитель, вырабатывая ту или иную продукцию, не склонен, и содергимое продукта действительно будет соответствовать заявленному на этикетке составу продукта. Цена за товар на ценнике при расчёте за покупку непременно совпадёт с ценой, отпечатанной в кассовом чеке, а обещание продавца пропустить товар по акции, со скидкой будет исполнено. Обещанные подарки при покупке товара, действительно, окажутся подарками, а не навязанной дополнительной нагрузкой на кошелёк потребителя. И ничто, в итоге, не омрачит праздничное настроение покупателя и не скажется негативным образом на его здоровье – переедание не в счёту.

И всё-таки считаем своим долгом напомнить уважаемым потребителям о некоторых «мерах предосторожности». Ведь ростом покупательской активности пользуется и недобросовестный продавец, желая сбыть залежалый товар, с истекшими сроками годности, сомнительного качества, используя при этом всё разнообразие маркетинговых ходов, рекламных трюков и ухищрений, направленных на достижение привлекательной способности товара.

Упаковка изготовителя в обязательном порядке должна содержать сведения о сроке годности товара, причём эта информация наносится самим изготовителем, и исправления всякого рода не допустимы. Уместно напомнить, что срок годности – это период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению, исчисляется со дня изготовления товара или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию.

В случае предпродажного фасования и упаковки развесных това-

ров, производимых продавцом, объём фасуемых товаров с короткими сроками годности не должен превышать объёма их реализации в течение одного дня фасования. На расфасованном товаре указывается наименование товара, вес, цена за килограмм, стоимость отвеса, дата фасования и срок годности, номер или фамилия весовщика.

Информация о продовольственных товарах в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании в зависимости от вида товаров должна содержать и сведения о дате изготовления и дате упаковки товара. К сведению потребителя, дата изготовления информирует о моменте окончания технологического процесса изготовления пищевого продукта, а дата упаковывания (дата розлива для жидких продуктов) указывает на дату размещения пищевого продукта в потребительскую тару.

Товар, на который установлен срок годности, продавец обязан передать покупателю с таким расчётом, чтобы он мог быть использован по назначению до истечения срока годности.

Продажа товаров с истекшими сроками годности, без информации о сроке годности, с авансовыми датами выработки не допустима. Такие пищевые продукты признаются некачественными и опасными и не подлежат реализации, утилизируются или уничтожаются в установленном законодательством порядке.

Если потребитель обнаружил в товаре в течение срока годности признаки недоброкачественности, продавец или организация, выполняющая функции продавца на основании договора с ним, обязаны принять товар ненадлежащего качества у покупателя, а в случае необходимости – провести проверку качества товара. Покупатель вправе участвовать в проверке качества товара.

Пищевые продукты непромышленного изготовления, реализуемые на продовольственных рынках, подлежат продаже после проведения ветеринарно-санитарной экспертизы с выдачей в установленном порядке ветеринарного свидетельства (справки) установленного образца, которое должно быть предъявлено покупателю по его требованию.

Продажа сопутствующих непродовольственных товаров в местах торговли продовольственными товарами не должна приводить к

ухудшению качества и безопасности продовольственных товаров и условий их продажи. Надо заметить, что чаще всего реализация товаров бытовой химии, в нарушение условий товарного соседства, приводит к ухудшению качества продовольственных товаров. Пищевые продукты приобретают вкусовые качества, не свойственные таким продуктам.

«Неискоренимым» нарушением является доведение до потребителя недостоверной информации о цене товара. Как правило, скрытая продавцом достоверная информация, возможно преднамеренно, доводится до потребителя в момент расчёта за покупку. Недобросовестный продавец рассчитывает на то, что в большинстве своём возмущённый покупатель всё же не откажется от покупки и приобретёт товар по цене большей, нежели указанная на ценнике.

Так стоит ли вообще доверять таким продавцам. Выход есть, и не один: можно попытаться привлечь к ответственности горе-продавцов, прибегнув к помощи компетентных органов, уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением законодательства в сфере торговли.

При покупке некачественного продовольственного товара обычно используются требования Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» о расторжении договора или о замене товара. Закон устанавливает ответственность именно продавца как на последнюю инстанцию между изготовителем и потребителем, а уж у кого он приобрел товар – это его проблемы. Если продавец не соглашается вернуть деньги, напишите в произвольной форме претензию. Если спорная ситуация, потребуется проведение экспертизы. По закону – за счет продавца, но можно и за свой счет, потребовав потом возмещения. Кроме того, в суде можно потребовать не только возврата стоимости товара, но и неустойку по 1% ЗА КАЖДЫЙ ДЕНЬ ПРОСРОЧКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКОННЫХ ТРЕБОВАНИЙ, возмещение морального и материального вреда (например, затраты на лечение) и судебных издержек (оплата услуг адвоката). Госпошлиной подобные иски не облагаются.

В праздничные дни хочется пожелать покупателям осмысленных, правильных и обязательно качественных покупок. А продавцам заслуженного авторитета и доверия потребителей!

**Оксана ЛЕМЕСЕВА,
специалист по защите прав
потребителей**

Идет весенний призыв

**1 АПРЕЛЯ НАЧАЛСЯ
ВЕСЕННИЙ ПРИЗЫВ
В АРМИЮ. ОН ПРОЙДЕТ
С 1 АПРЕЛЯ
ПО 15 ИЮЛЯ 2013 ГОДА.
ПРИЗЫВУ ПОДЛЕЖАТ
ГРАЖДАНЕ РФ В ВОЗРАСТЕ
ОТ 18 ДО 27 ЛЕТ,
НЕ ПРЕБЫВАЮЩИЕ В ЗАПАСЕ.**

В период весеннего призыва на призывную комиссию МО «Карсунский район» будет вызвано более 160 человек.

Молодое пополнение планируется направить практически во все роды и виды Вооружённых Сил, а также в другие министерства и ведомства, в которых предусмотрена военная служба.

Предназначение граждан по видам и родам войск, военной специальности принимается решением призывной комиссии муниципального образования исходя из следующих условий:

- наличие плана отправки

призывников;

- категория годности призывника по состоянию здоровья в тот или иной род войск (4 категории годности);

- профессионально-психологические качества;

- уровень образования;

- социальный аспект;

- наличие военно-учётной специальности.

Большинству ребят начинать военную службу придётся в учебных частях. Это связано с тем, что за достаточно короткий период прохождения военной службы (1 год) солдат

должен приобрести военно-учётную специальность, стать квалифицированным, профессиональным специалистом и получить практические навыки в действии и использовании военного вооружения и техники.

Медицинское освидетельствование граждан проводится на фондах Карсунской ЦРБ.

К сожалению, должен отметить, что есть граждане призывающего возраста, которые уклоняются от прохождения мероприятий, связанных с призывом на военную службу. Таких граждан немало, и для них напоминаю, что за уклонение от мероприятий призыва на военную службу законодательством Российской Федерации предусмотрена административная и уголовная ответственность.

Телефоны «горячей линии» по вопросам призыва граждан на военную службу:

- военный комиссариат Ульяновской области: 8(8422) 35-60-01;

- отдел ВКО по Сурскому и Карсунскому районам: 8(84242) 2-15-88.

**А. ПОТАПОВ,
начальник отдела военно-
го комиссариата Ульяновс-
кой области
по Сурскому
и Карсунскому районам**

Международный день детского телефона доверия

**ЕЖЕГОДНО 17 МАЯ В РОССИИ ОТМЕЧАЕТСЯ
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕНЬ ДЕТСКОГО
ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ.**

Он призван привлечь внимание широкой общественности к необходимости усиления мер по защите детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и помочи им.

Детский телефон доверия - бесплатная анонимная служба экстренной психологической помощи детям и родителям по телефону.

В сентябре 2010 года в рамках Общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации совместно с субъектами Российской Федерации был введен единый общероссийский номер детского телефона доверия: **8-800-2000-122**.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к единому общероссийскому номеру.

Цель такой помощи - способствовать профилактике семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защищать права детей и укрепление семьи.

Вы можете также обратиться по «телефонам горячих линий»:

8(8422) 42-00-25 (г. Ульяновск); **8(84246) 2-33-23** - ОГКУ СО Учреждение социального обслуживания «Центр социально-психологической помощи семье и детям «Семья» в г. Ульяновске»;

8(84246) 2-34-46 – общественный представитель Уполномоченного по правам ребенка Ульяновской области в Карсунском районе;

8(84246) 2-49-34 - комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации муниципального образования «Карсунский район»;

8(84246) 2-48-01 - Управление Министерства труда и социального развития Ульяновской области по Карсунскому району;

8(84246) 2-49-71; 8(84246) 2-26-40 - МКУ «Управление образования администрации муниципального образования «Карсунский район»;

8(84242) 2-13-92 (р.п. Сурское); **8(84246) 2-45-91** (р.п. Карсун) - Межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел РФ «Сурский».

ЕСЛИ ТЕБЕ ПЛОХО – ПОЗВОНИ! ВМЕСТЕ МЫ СПРАВИМСЯ!

**Отдел по делам
несовершеннолетних
и защите их прав
администрации
муниципального
образования
«Карсунский район»**

**«Российская студенческая весна»
в 2013 году пройдет в Ульяновске**

**XXI ВСЕРОССИЙСКИЙ ФЕСТИВАЛЬ
СТАРТУЕТ С 15 МАЯ.
ПЛАНИРУЕТСЯ, ЧТО ОН СОБЕРЁТ
БОЛЕЕ 2 ТЫСЯЧ УЧАСТНИКОВ.**



**XXI Всероссийский фестиваль
Российская студенческая
весна**
город Ульяновск 15-20 мая 2013 г.

В течение марта в Ульяновске прошли региональные отборочные этапы Всероссийского фестиваля. В концертном зале УлГТУ состоялся традиционный региональный конкурс хореографии «Терпсихора», на суд жюри было представлено более тридцати танцевальных постановок. 20 марта прошел вокальный конкурс «Камертон». 28 марта во Дворце творчества детей и молодёжи состоялся региональный отборочный этап по направлениям «СТЭМ» и «Оригинальный жанр». В данный момент завершается региональный отборочный этап по направлению «Журналистика», после чего начнется формирование ульяновской делегации. В неё войдут лауреаты отборочных конкурсов и победители фестивалей, которые пройдут в вузах Ульяновска.

В жюри Всероссийского фестиваля войдут федеральные эксперты различных направлений. Уже известно, что Михаил Швыдкой возглавит его, Эдгард Запашный выступит председателем направления «Оригинальный жанр», а сопредседателем направления «Театр» станет Валентина Талызина.

Одной из особенностей «Российской студенческой весны» в Ульяновске станет создание Фестивального клуба для участников – «Центра гостеприимства». Будет организовано до 8 площадок под различные конкурсы и соревнования, среди них: караоке, турниры по киберспорту, лазертаг и другие. Также у участников появится возможность выступить на открытых площадках нашего города.

За историю реализации проекта финал проходил в следующих городах: Самара, Нижний Новгород, Ульяновск, Санкт-Петербург, Кемерово, Казань, Пермь, Волгоград, Нальчик, Тюмень.