**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с письменными и устными обращениями граждан и организаций в муниципальном образовании «Карсунский район» в июне 2015 г.**

В июне 2015 года работа с обращениями граждан и организаций в администрации муниципального образования «Карсунский район» была направлена на дальнейшее повышение результативности и эффективности защиты прав и законных интересов граждан, усиление персональной ответственности должностных лиц за качество рассмотрения жалоб, заявлений и предложений.

Всего в июне 2015 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» поступило 51 обращение, в которых поставлено 54 вопроса, активность обращения составила 21,9 (на 10 тысяч населения), что превышает показатель активности обращения за 2014 год, который составил 18,7.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» в июне 2015 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2014 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 19 обращений, что на 5 % меньше по сравнению с показателями 2014 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район», составляет 42,2%. Чаще всего жители района обращались по вопросу «благоустройство городов и посёлков, обустройство придомовых территорий», доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 22,2%, активность 4,3 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения за 2014 год на 0,5. Администрацией муниципального образования «Карсунский район» 18.03.2015 г. было утверждено постановление «Об организации и проведении месячников по благоустройству территории МО «Карсунский район» и муниципального образования Карсунское городское поселение», ведется их реализация.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище» - 13 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 28,9 %, что на уровне показателя отчетного периода 2014 года. Наиболее значимыми для граждан были вопросы обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания, улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма.

В тематическом разделе «Социальная сфера» наибольшее количество вопросов в тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 4, их доля 8,9% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию муниципального образования «Карсунский район», что на уровне показателя 2014 года. Наибольшая активность в указанной тематике по вопросам оказания финансовой помощи» 0,8 (на 10 тысяч населения).

Основная часть вопросов направлена льготными категориями граждан, в том числе – инвалидами, погорельцами. Многие вопросы были вынесены на заседание районной и областной общественных комиссий по рассмотрению вопросов об оказании адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Финансовая помощь из областного бюджета в июне 2015 г. была оказана 6 гражданам на сумму 170 тыс.рублей.

В связи с необходимостью оказания социальной поддержки семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, при подготовке детей к новому 2015 – 2016 учебному году, с 01.06.2015 по 01.09.2015 г. на территории муниципального образования «Карсунский район» была объявлена акция «Помоги собраться в школу». В рамках акции выявлено 493 ребенка для оказания помощи к началу учебного года, из них 360 школьников из многодетных семей, 29 детей-инвалидов. 250 детей уже получили помощь в рамках акции на сумму 468,5 тыс.рублей из областного, районного бюджетов и благотворительной помощи. Школьную форму получило 11 человек, канцелярские товары, ранцы – 30 человек, спортивную одежду – 67 человек, спортивную обувь – 73 человека, обувь – 22 человека.

В целях укрепления системы обратной связи с населением, информационной открытости принимаемых администрацией муниципального образования «Карсунский район» мер, реализации конституционного права граждан на обращение в органы власти вне зависимости от места жительства, пребывания и нахождения в постоянном режиме действует система выездных личных приемов граждан руководителями администрации муниципального образования «Карсунский район», структурных подразделений в закрепленных муниципальных образованиях. В июне 2015 года проведено 7 приемов, зарегистрировано 18 обращений.

В постоянном режиме в администрации муниципального образования «Карсунский район» функционируют телефонные линии: «Горячая линия» по вопросам оплаты труда, «Горячая линия» по вопросам несанкционированной торговли, нарушений правил торговли, реализации просроченной и низкого качества продовольственной продукции, «Прямая линия» по вопросам реализации программы «Устойчивое развитие сельских территорий Карунского района Ульяновской области на 2014-2017 гг. и на период до 2020 года», «Прямая линия» по вопросам межнационального и межконфессионального согласия, «Прямая линия» по земельным и имущественным вопросам.

По отдельному графику проводятся: «Прямая линия» по вопросам сельского хозяйства, «Прямая линия» по вопросам градостроительной деятельности, «Горячая линия» по вопросам проведения ЕГЭ и ГИА в 2015 г., «Прямая линия» по подготовке к летней оздоровительной кампании, «Прямая линия» по вопросам оздоровления работников бюджетной сферы, «Прямая линия» по вопросам подготовки к новому учебному году, «Прямая линия» по вопросам обеспечения питанием по месту учёбы детей из малообеспеченных семей.

В настоящее время администрация муниципального образования «Карсунский район» принимает все меры по созданию условий экономического роста Ульяновской области с целью повышения качества жизни в регионе.

14 апреля 2015 года Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» утвержден План мероприятий, направленных на повышение темпов роста экономики и обеспечение социальной стабильности в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области, увеличение доходов и оптимизацию бюджета муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области на 2015 – 2017 годы. В плане отражены мероприятия, которые будут способствовать устойчивому развитию экономики Карсунского района, сбалансированности и увеличению доходной части бюджета района, оптимизации бюджетных расходов, обеспечению социальной стабильности.

29 июня 2015 г. утверждено постановление администрации муниципального образования «Карсунский район» № 505 «О реализации проекта «Народный бюджет-2016». Цель данного проекта – развитие эффективности системы взаимодействия органов местного самоуправления и общества в бюджетной сфере.

Аналитические данные по обращениям являются одним из важнейших факторов при принятии администрацией муниципального образования «Карсунский район» стратегических решений, определяющих пути социально-экономического развития региона при разработке и реализации областных программ, направленных на системные преобразования в различных сферах жизнедеятельности населения. На территории муниципального образования действуют следующие программы: "Создание комфортной среды в муниципальном образовании Карсунское городское поселение Карсунского района Ульяновской области на 2015-2019 годы", «Об утверждении Порядка отбора и предоставления из бюджета муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области субсидии организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области на оказание точечной поддержки и сопровождение субъектов малого и среднего предпринимательства».