**Информация о работе с письменными и устными обращениями**

**граждан в администрации муниципального образования**

**«Карсунский район» в декабре 2015 г.**

В декабре 2015 года работа с обращениями граждан и организаций в администрации муниципального образования «Карсунский район» была направлена на дальнейшее повышение результативности и эффективности защиты прав и законных интересов граждан, усиление персональной ответственности должностных лиц за качество рассмотрения жалоб, заявлений и предложений.

Всего в декабре 2015 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» поступило 31 обращение, в которых поставлено 34 вопроса.

Активность обращения составила 13,3 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения за 2014 год, который составил 16,1. Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» в декабре 2015 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2014 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 10 обращений, что в 1,5 раза меньше по сравнению с показателями 2014 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» в декабре 2015 года, составляет 35,7%. Чаще всего жители района обращались по вопросу «Электрификация поселений», доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 14,3%, что на 7% выше показателя 2014 года.

Вопрос ремонта фонарей уличного освещения рассматривался оперативно, все обращения по вопросу замены ламп уличного освещения решены положительно в декабре 2015 года.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище» - 9 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 32,1%, что выше показателя отчетного периода 2014 года в два раза. Наиболее значимой для граждан была проблема жилья в сельской местности. Всем обратившимся даны рекомендации о предоставлении документов для участия в жилищных программах, действующих на территории Карсунского района.

В постоянном режиме в администрации муниципального образования «Карсунский район» функционируют телефонные линии: «Горячая линия» по вопросам оплаты труда, «Горячая линия» по вопросам несанкционированной торговли, нарушений правил торговли, реализации просроченной и низкого качества продовольственной продукции, «Прямая линия» по вопросам реализации программы «Устойчивое развитие сельских территорий Карунского района Ульяновской области на 2014-2017 гг. и на период до 2020 года», «Прямая линия» по вопросам межнационального и межконфессионального согласия, «Прямая линия» по земельным и имущественным вопросам.

По отдельному графику проводятся: «Прямая линия» по вопросам сельского хозяйства, «Прямая линия» по вопросам градостроительной деятельности, «Прямая линия» по вопросам оздоровления работников бюджетной сферы, «Прямая линия» по вопросам обеспечения питанием по месту учёбы детей из малообеспеченных семей.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» в декабре 2015 г. поступило 4 обращения. Все обращения рассмотрены, авторам оказано содействие в решении вопросов и направлены письменные ответы.

Количество положительно решенных вопросов по устным и письменным обращениям граждан в муниципальном образовании «Карсунский район» за отчетный период составило 31%.