**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с письменными и устными обращениями граждан в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за ноябрь 2017 года**

Всего в ноябре 2017 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 39 обращений, в которых поставлено 42 вопроса. Активность обращения составила 17 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения за отчетный период 2016 года, который составил 20,5.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в ноябре 2017 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2016 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Оборона, безопасность, законность».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 22 обращения, что в 2 раза больше по сравнению с отчетными показателями 2016 года, их доля в общем количестве обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в ноябре 2017 года, составляет 52,4 %. Активность составляет 9,6 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за 2016 год, который составил 5,7.

Чаще всего жители района обращались по вопросу «Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий», доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 36,4 %, активность 3,5 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности отчетного периода 2016 года, который составил 0,9 (на 10 тысяч населения).

Вопросы тематики «Хозяйственная деятельность» рассматривались в оперативном порядке, т.к. касались жизненно важных для жителей района проблем.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище» - 8 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 19 %, что на 8 обращений меньше показателя отчетного периода 2016 года.

Чаще всего граждане обращались по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 50 %, активность – 1,8. В отчетном периоде 2016 года обращения по данному вопросу отсутствовали.

В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладают вопросы тематического блока «Безопасность и охрана правопорядка» - 5 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 11,9 %. Чаще всего жители района обращались по вопросу «Конфликты на бытовой почве», доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 80 %, активность – 1,7.

В ноябре 2017 года проведено 2 приема исполняющим обязанности Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, заместителем Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, зарегистрировано 7 обращений.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в ноябре 2017 года обратилось 6 человек.

Решено положительно 14 % рассмотренных в ноябре обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.