**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с письменными и устными обращениями граждан в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за февраль 2018 года**

В феврале 2018 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 37 обращений, в которых поставлено 46 вопросов. Активность обращения составила 16,1 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения за отчетный период 2017 года, который составил 20,9.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в феврале 2018 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2017 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 21 обращение, что в 3,5 раза больше по сравнению с отчетными показателями 2017 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в феврале 2018 года, составляет 45,6 %. Активность составляет 9,2 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за 2017 год, который составил 2,6.

Чаще всего жители района обращались по вопросам: «Уличное освещение», «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров», «Водоснабжение поселений», «Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог».

Вопросы тематики «Хозяйственная деятельность» рассматривались в оперативном порядке, т.к. касались жизненно важных для жителей района проблем.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище» - 13 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 28,2 %, что на 4 обращения меньше показателя отчетного периода 2017 года.

Чаще всего граждане обращались по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 23 %, активность – 1,3, что ниже показателя активности 2017 года, который составил 2,6.

В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладают вопросы тематического блока «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 4 обращения, их доля в общем количестве вопросов составила 8,7 %. Чаще всего жители района обращались по вопросу «Просьба об оказании финансовой помощи», доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 75 %, активность – 1,3. Многие вопросы были вынесены на заседание районной и областной общественных комиссий по рассмотрению вопросов об оказании адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В феврале 2018 года проведен личный прием Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которого рассмотрено 10 обращений жителей района. Кураторами поселений Карсунского района Ульяновской области проведено 3 приема, зарегистрировано 3 обращения.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в феврале 2018 года обратилось 3 человека.

Решено положительно 38% рассмотренных в феврале 2018 года обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.