**ИНФОРМАЦИЯ**

 **о работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования «Карсунский район»**

**Ульяновской области за декабрь 2018 года**

Всего в декабре 2018 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 31 обращение, в которых поставлено 45 вопросов. Активность обращения составила 13,5 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения за отчетный период 2017 года, который составил 17.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в декабре 2018 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2017 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 8 вопросов, что почти в 2 раза меньше по сравнению с отчетными показателями 2017 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в декабре 2018 года, составляет 18 %. Активность составляет 3,5 (на 10 тысяч населения), что меньше показателя активности обращения данной тематики за 2017 год, который составил 6,1.

Чаще всего жители района обращались по вопросу ***«Уличное освещение»***, доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 50 %, активность 1,7 (на 10 тысяч населения) – 4 обращения, что равно показателю отчетного периода 2017 года.

Вопросы тематики «Хозяйственная деятельность» рассматривались в оперативном порядке, т.к. касались жизненно важных для жителей района проблем.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище» - 17 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 38 %, что на 2 обращения больше показателя отчетного периода 2017 года. Активность составляет 7,4 (на 10 тысяч населения), что больше показателя активности обращения данной тематики за 2017 год, который составил 6,5.

Чаще всего граждане обращались по вопросу ***«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма»***, доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 29,4 %, активность – 2,2, что меньше показателя отчетного периода 2017 года, который составил 3,5.

В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладают вопросы тематического блока «Социальное обеспечение и социальное страхование » - 10 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 22,2 %. Активность составляет 4,4 (на 10 тысяч населения), что большее показателя активности обращения данной тематики за 2017 год, который составил 1,3. Жители района обращались по вопросу ***«Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан»*** - 4 обращения, активность – 1,7. По данному вопросу за отчетный период 2017 года поступало 1 обращение.

В декабре 2018 года проведен 1личный прием Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которого рассмотрено 10 обращений жителей района.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в декабре 2018 года обратилось 3 человека.

Решено положительно 10 % рассмотренных в декабре обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.