**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с письменными и устными обращениями граждан в**

**администрации муниципального образования «Карсунский район»**

**Ульяновской области за февраль 2019 года**

В феврале 2019 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 34 обращения, в которых поставлено 36 вопросов. Активность обращения составила 14,8 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения за отчетный период 2018 года, который составил 16,1. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 11, что превышает показатель отчетного периода 2018 года почти в 3,5 раза (в феврале 2018 года данный показатель составлял 3 обращения).

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в феврале 2019 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2018 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 12 обращений, что в 1,8 раза меньше по сравнению с отчетными показателями 2018 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в феврале 2019 года, составляет 33 %. Активность составляет 5,2 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за 2018 год, который составил 9,2.

Чаще всего жители района обращались по вопросу «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов», доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 50 %, активность 2,6 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности отчетного периода 2018 года, который составил 0,9 (на 10 тысяч населения).

Вопросы тематики «Хозяйственная деятельность» рассматривались в оперативном порядке, т.к. касались жизненно важных для жителей района про

блем.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище» - 7 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 19,4 %, что на 6 обращений меньше показателя отчетного периода 2018 года. Активность составляет 3 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за 2018 год, который составил 5,7.

Чаще всего граждане обращались по вопросам «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере», «Перебои в водоснабжение», «Перебои в теплоснабжении» и т.д.

В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладают вопросы тематического блока «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 7 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 19,4 %, что на 3 обращения больше показателя отчетного периода 2018 года. Активность составляет 3 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за 2018 год, который составил 1,7.

Чаще всего жители района обращались по вопросу «Просьба об оказании финансовой помощи», доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 71 %, активность – 2,2. Многие вопросы были вынесены на заседание районной и областной общественных комиссий по рассмотрению вопросов об оказании адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В феврале 2019 года 4 человек получили материальную помощь из районного бюджета на сумму 40 000 рублей. Из областного бюджета 43 человека получили материальную помощь на сумму 1 110 840 рублей.

В феврале 2019 года проведен личный прием Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которого рассмотрено 5 обращений жителей района. Кураторами поселений Карсунского района Ульяновской области проведено 2 приема, зарегистрировано 4 обращения.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в феврале 2019 года обратилось 4 человека.

Решено положительно 15 % рассмотренных в феврале 2019 года обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_