**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования «Карсунский район»**

**Ульяновской области за март 2019 года**

В марте 2019 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 39 обращений, в которых поставлено 44 вопроса. Активность обращения составила 17 (на 10 тысяч населения), что равно показателю активности обращения за отчетный период 2018 года. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 10, что на 1 обращение ниже показателя отчетного периода 2018 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в марте 2019 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2018 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 21 обращение, что в 1,7 раза больше по сравнению с отчетными показателями 2018 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в марте 2019 года, составляет 47,7 %. Активность составляет 9,2 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за март 2018 года, который составил 5,2.

Чаще всего жители района обращались по вопросу «Строительство и реконструкция дорог», доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 47 %, активность 4,4 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности отчетного периода 2018 года, который составил 1,7 (на 10 тысяч населения).

Вопросы тематики «Хозяйственная деятельность» рассматривались в оперативном порядке, т.к. касались жизненно важных для жителей района проблем.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище» - 6 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 13,6 %, что на 8 обращения меньше показателя отчетного периода 2018 года. Активность составляет 2,6 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за март 2018 года, который составил 6,1.

Чаще всего граждане обращались по вопросам «Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов», «Перебои в водоснабжении», «Перебои в теплоснабжении» и др.

В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладают вопросы тематического блока «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 6 обращений, что на 1 обращение больше по сравнению с отчетными показателями 2018 года, их доля в общем количестве вопросов составила 13,6 %. Активность составляет 2,6 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за март 2018 года, который составил 2,2.

Чаще всего жители района обращались по вопросу «Просьба об оказании финансовой помощи», доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 50 %, активность – 1,3. Многие вопросы были вынесены на заседание районной и областной общественных комиссий по рассмотрению вопросов об оказании адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. За март 2019 года 66 человека из областного бюджета на сумму 1 058 152 рубля.

В марте 2019 года проведено 2 личных приема Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которых рассмотрено 9 обращений жителей района, 2 из которых решены положительно. Также проведен выездной личный прием Главой администрации в с. Краснополка Карсунского района Ульяновской области, принято 5 заявителей.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в марте 2019 года обратился 1человек.

Нарушения сроков рассмотрения обращений в марте 2019 года нет.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_