**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования «Карсунский район»**

**Ульяновской области за ноябрь 2019 года**

В ноябре 2019 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 26 обращений, в которых поставлено 30 вопросов. Активность обращения составила 12 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения за отчетный период 2018 года, который составил 10,9. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 12, что на 4 обращений больше показателя отчетного периода 2018 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в ноябре 2019 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2018 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 11 обращений, что на 3 обращения меньше по сравнению с отчетными показателями 2018 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в ноябре 2019 года, составляет 36,6 %. Активность составляет 5 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за ноябрь 2018 года, который составил 6,1.

Чаще всего жители района обращались по вопросу ***«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»*** - 6 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 54,5 %, активность 2,7 (на 10 тысяч населения), что на 2 обращения больше показателя отчетного периода 2018 года.

По теме «Жилище» в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за ноябрь 2019 года поступило на рассмотрение 11 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 36,6 %, что на 4 обращения больше показателя отчетного периода 2018 года. Активность составляет 5 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за ноябрь 2018 года, который составил 3.

Чаще всего жители района обращались по вопросу ***«Обращения с ТКО»*** - 4 обращения, их доля которых в общем количестве соответствующей тематики 36,4 %, активность 1,8 (на 10 тысяч населения). Обращения по данному вопросу за отчетный пе-

риод 2018 года не поступали.

В тематическом разделе «Социальная сфера» поступили обращения по вопросу тематического блока «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 2 обращения, их доля в общем количестве вопросов составила 7 %, что на 1 обращение больше показателя отчетного периода 2018 года. Активность составляет 0,9 (на 10 тысяч населения). Жители района обращались по вопросам ***«Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан» и «Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам».***

В ноябре 2019 года проведен 1 личный прием исполняющим обязанности Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которого рассмотрено 1 обращение по вопросу пользования общим двором многоквартирного дома. Также проведен прием граждан в приемной партии «Единая Россия», коллективно обратились жители улицы Лебедева р.п. Карсун Карсунского района по вопросу отсыпки дороги.

Решено положительно 16 % рассмотренных в ноябре обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_