**ИНФОРМАЦИЯ**

 **о работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования «Карсунский район»**

**Ульяновской области за декабрь 2019 года**

В декабре 2019 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 39 обращений, в которых поставлено 48 вопросов. Активность обращения составила 17,8 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения за отчетный период 2018 года, который составил 13,5. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 13, что на 3 обращений больше показателя отчетного периода 2018 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в декабре 2019 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2018 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 12 обращений, что на 4 обращения больше по сравнению с отчетными показателями 2018 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в декабре 2019 года, составляет 25 %. Активность составляет 5,5 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за декабрь 2018 года, который составил 3,5.

В равных долях жители района чаще обращались по вопросам: ***«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог», «Уличное освещение», «Комплексное благоустройство», «Строительство и ремонт мостов»,*** доля которых в общем количестве соответствующей тематики составляет по 16 %, активность 1 (на 10 тысяч населения).

Вопросы тематики «Хозяйственная деятельность» рассматриваются в оперативном порядке, т.к. касаются жизненно важных для жителей района проблем.

По теме «Жилище» в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за декабрь 2019 года поступило на рассмотрение 14 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 29,2%, что на 3 обращения меньше показателя отчетного периода 2018 года. Активность составляет 6,4 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за декабрь 2018 года, который составил 7,4.

В равных долях жители района чаще обращались по вопросам: ***«Выделение жилья молодым семьям, специалистам», «Обращение с ТКО», «Перебои в водоснабжении», «Содержание общего имущества»,*** доля которых в общем количестве соответствующей тематики составляет по 14 %, активность 1 (на 10 тысяч населения).

В тематическом разделе «Социальная сфера» поступили обращения по вопросу тематического блока «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 6 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 12,5 %, что на 4 обращения меньше показателя отчетного периода 2018 года. Активность составляет 2,7 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за 2018 год, который составил 4,4.

Чаще всего граждане обращались по вопросу ***«Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам»*** - 3 обращения,доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 50%, активность – 1,4. По данному вопросу за отчетный период 2018 года обращений не поступало.

В декабрь 2019 года проведено 3 личных приема исполняющим обязанности Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которого рассмотрено 6 обращений граждан по вопросам: содержание общего имущества, выделение жилья молодым семьям, оказание финансовой помощи, улучшение жилищных условий, трудоустройство. Также проведено 4 выездных личных приема Главой и исполняющим обязанности Главы администрации в р.п. Карсун, с. Вальдиватское, с. Сосновка, с. Большие Поселки Карсунского района, принято 4 заявителя.

Также в декабре 2019 года проведен личный прием Первым заместителем Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Абрамовой Е.С., принят 1 заявитель.

Всем заявителям даны письменные ответы с разъяснениями.

Решено положительно 2 обращения, рассмотренных в декабре 2019 года, а именно: свыездного личного приема и.о. Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Сизова Н.А. в с. Большие Поселки по вопросу уличного освещения (подрядной организацией был произведен ремонт фонаря уличного освещения, расположенного возле остановочного павильона в селе Большие Поселки Карсунского района Ульяновской области и произведена замена дорожного знака «Пешеходный переход» со светоотражающего на светодиодный, установленного на автомобильной дороге регионального значения «Саранск-Ульяновск-Вальдиватское-Карсун-Беклимишево») и обращение в Правительство Ульяновской области по вопросу отключения водоснабжения в доме жительницы с. Сухой Карсун Карсунского района (19.12.2019 за счет МУП «АКВА+» были выполнены работы по подведению воды в дом).

Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_