**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования «Карсунский район»**

**Ульяновской области за январь 2020 года**

Всего в январе 2020 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 18 обращений, в которых поставлено 20 вопросов. Активность обращения составила 8,2 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения за отчетный период 2019 года, который составил 8,7.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в январе 2020 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2019 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика» и «Жилищно-коммунальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 8 обращений, что на 3 обращения больше по сравнению с отчетными показателями 2019 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в январе 2020 года, составляет 40 %. Активность составляет 3,6 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за 2019 год, который составил 2,2. Жители района обращались по вопросам: «Уличное освещение» - 1 обращение, «Водоснабжение поселений» - 1, «Строительство и ремонт мостов» - 1, «Комплексное благоустройство» - 1 и т.д.

Вопросы тематики «Хозяйственная деятельность» рассматривались в оперативном порядке, т.к. касались жизненно важных для жителей района проблем.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище» - 2 обращения, что в 4,5 раза меньше по сравнению с отчетными показателями 2019 года, их доля в общем количестве вопросов составила 10 %. Активность составляет 0,9 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за 2019 год, который составил 3,9.

Граждане обращались по вопросам «Переселение из аварийного жилья» - 1 обращение, «Разрешение жилищных споров» - 1 обращение.

В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладают вопросы тематического блока «Образование. Наука. Культура» - 5 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 25 %. Активность составляет 2,3 (на 10 тысяч населения). В 2019 году обращения по данной тематике не поступали.

В январе 2020 года кураторами поселений Карсунского района Ульяновской области проведены 3 приема, зарегистрировано 3 обращения. Заявителям даны письменные ответы с разъяснениями.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в январе 2020 года обратился 1 человек.

Нарушения сроков рассмотрения обращений в январе 2020 года нет.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**