**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования «Карсунский район»**

**Ульяновской области за март 2020 года**

В марте 2020 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 30 обращений, в которых поставлено 34 вопроса. Активность обращения составила 13,7 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения за отчетный период 2019 года, который составил 17. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 6, что на 4 обращение ниже показателя отчетного периода 2019 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в марте 2020 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2019 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 9 обращений, что в 2 раза меньше по сравнению с отчетными показателями 2019 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в марте 2020 года, составляет 26,5 %. Активность составляет 4,1 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за март 2019 года, который составил 9,2.

Чаще всего жители района обращались по вопросу ***«Строительство и реконструкция дорог»,*** доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 44 %, активность 1,8 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности отчетного периода 2019 года, который составил 4 (на 10 тысяч населения).

Вопросы тематики «Хозяйственная деятельность» рассматривались в оперативном порядке, т.к. касались жизненно важных для жителей района проблем.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище» - 6 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 17,6 %, что равно показателю отчетного периода 2019 года. Активность составляет 2,7 (на 10 тысяч населения), что равно показателю активности обращения данной тематики за март 2019 года.

Чаще всего граждане обращались по вопросам «Переселение из аварийных домов», «Перебои в водоотведении и канализовании», «Улучшении жилищных условий» и др.

В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладают вопросы тематического блока «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 7 обращений, что на 1 обращение больше по сравнению с отчетными показателями 2019 года, их доля в общем количестве вопросов составила 20,6 %. Активность составляет 3,1 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за март 2019 года, который составил 2,6.

Чаще всего жители района обращались по вопросу ***«Просьба об оказании финансовой помощи»***, доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 71 %, активность – 2,2. Многие вопросы были вынесены на заседание районной и областной общественных комиссий по рассмотрению вопросов об оказании адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. За март 2020 года материальную помощь получили 49 человек из областного бюджета на сумму 1 506 180 рублей и 1 человек из районного бюджета на сумму 3000 рублей.

В марте 2020 года проведено 2 личных приема Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которых рассмотрено 5 обращений жителей района, 1 из которых решено положительно.

В марте 2020 года куратором муниципального образования Большепоселковское сельское поселение Карсунского района Ульяновской области Солдаткиной Л.Н. проведен 1 выездной личный прием граждан, зарегистрировано 1 обращение, куратором муниципального образования Новопогореловское сельское поселение Карсунского района Ульяновской области Лисиным В.М. проведен 1 выездной личный прием граждан, зарегистрировано 1 обращение.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в марте 2020 года обратилось 2 человека.

Нарушения сроков рассмотрения обращений в марте 2020 года нет.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_