**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования «Карсунский район»**

**Ульяновской области за май 2020 года**

В мае 2020 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 20 обращений, в которых поставлено 22 вопроса. Активность обращения составила 9,1 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения за отчетный период 2019 года, который составил 12. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 5, что на 3 обращения меньше показателя отчетного периода 2019 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в мае 2020 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2019 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 11 обращений, что в 3,6 раз больше по сравнению с отчетными показателями 2019 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в мае 2020 года, составляет 50 %. Активность составляет 5 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за май 2019 года, который составил 1,3.

Чаще всего жители района обращались по вопросу ***«Уличное освещение»*** - 5 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 45 %, активность 2,3 (на 10 тысяч населения), что на 4 обращения больше показателя отчетного периода 2019 года.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» по вопросу тематики «Жилище» поступило 1 обращение (***«Разрешение жилищных споров»***), доля в общем количестве вопросов составила 4,5 %, что на 13 обращений меньше показателя отчетного периода 2019 года. Активность составляет 0,4 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за май 2019 года, который составил 6,1.

В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладают вопросы тематического блока «Природные ресурсы и охрана окружающей среды» - 3 обращения, их доля в общем количестве вопросов составила 13,6 %, что на 2 обращения больше показателя отчетного периода 2019 года. Активность составляет 1,3 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за май 2019 года, который составил 0,4. Житель района обращался по вопросу ***«Очистные сооружения***» – 2 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 67 %, активность – 0,9. Также поступило обращение по вопросу ***«Отлов животных»*** - 1 обращение, 33 %, активность – 0,4.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в мае 2020 года обратилось 6 человек. Также поступило 2 обращения в виртуальную приемную на официальном сайте администрации муниципального образования «Карсунский район».

Решено положительно 35 % рассмотренных в мае обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений в мае 2020 года нет.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_