**ИНФОРМАЦИЯ**

 **о работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования «Карсунский район»**

**Ульяновской области за октябрь 2020 года**

В октябре 2020 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 30 обращений, в которых поставлено 35 вопросов. Активность обращения составила 13,7 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения за отчетный период 2019 года, который составил 17,3. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 5, что на 11 обращений меньше показателя отчетного периода 2019 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в октябре 2020 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2019 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

Наибольшее количество обращений в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за октябрь 2020 года поступило на рассмотрение по теме «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 15 обращений, что на 5 обращений больше по сравнению с отчетными показателями 2019 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в октябре 2020 года, составляет 42,9 %. Активность составляет 6,8 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за октябрь 2019 года, который составил 4,6.

Чаще всего жители района обращались по вопросу ***«Уличное освещение»*** - 5 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 33 %, активность 2,3 (на 10 тысяч населения). Обращения по данному вопросу за отчетный период 2019 года не поступали.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище» - 11 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 31,4 %, что на 5 обращений меньше показателя отчетного периода 2019 года. Активность составляет 5 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за октябрь 2019 года, который составил 7,3.

Чаще всего жители района обращались по вопросу ***«Разрешение жилищных споров»*** - 5 обращений, их доля которых в общем количестве соответствующей тематики 45 %, активность 2,3 (на 10 тысяч населения). Обращения по данному вопросу за отчетный период 2019 года не поступали.

В тематическом разделе «Социальная сфера» поступили обращения по вопросу тематического блока «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 3 обращения, их доля в общем количестве вопросов составила 8,6 %, что равно показателю отчетного периода 2019 года. Активность составляет 1,4 (на 10 тысяч населения). Жители района обращались по вопросам ***«Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов» и «Просьба об оказании финансовой помощи».***

В октябре 2020 года в рамках проекта «Тематическая среда» проведен 1 личный прием граждан заместителем Главы администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области Абрамовой Е.С., в ходе которого рассмотрено 1 обращение по вопросу трудоустройство. Заявителю даны разъяснения в ходе приема.

В октябре 2020 года куратором муниципального образования Вальдиватское сельское поселение Карсунского района Ульяновской области Чиндиной Н.Ю. проведен 1 выездной личный прием граждан, зарегистрировано 2 обращения по вопросам «Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов» и «Просьба об оказании финансовой помощи», куратором муниципального образования Новопогореловское сельское поселение Карсунского района Ульяновской области Лисиным В.М. проведен 1 выездной личный прием граждан, зарегистрировано 1 обращение по вопросу «Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений».

Решено положительно 17 % рассмотренных в октябре обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_