УТВЕРЖДАЮ

 Глава администрации

 муниципального образования

 «Карсунский район»

 Ульяновской области

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Б.Чубаров

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**ОТЧЕТ**

**об использовании и развитии информационно–телекоммуникационных технологий в муниципальном образовании**

**«Карсунский район» Ульяновской области за 2019 год**

1. **Кадровое и нормативно-правовое обеспечение ИКТ**

Общее количество служащих в администрации муниципального образования «Карсунский район» - 44. В 2014 году в штате администрации района создан отдел административной реформы, информатизации и защиты информации на который возложены обязанности по выполнению функций и требований в сфере информационных технологий. В конце 2015 года, в связи с расширением сферы деятельности и увеличением задач возлагаемых на отдел, был принят второй сотрудник. Количество дипломированных специалистов по информационным технологиям в отделе - 1. Служащие администрации удовлетворительно владеют компьютером на уровне пользователя и уверенного пользователя 90,9%. Служащие, имеющие компьютер на рабочем месте - 44.

Основные нормативно-правовые акты в 2019 году:

Муниципальная подпрограмма «Развитие информационного общества, использование информационных и коммуникационных технологий в муниципальном образовании «Карсунский район» в 2014-2020 годах»;

Муниципальная подпрограмма «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления в муниципальном образовании «Карсунский район» в 2014-2020 годах». Данные программы практически полностью охватывали весь спектр развития муниципального образования в сфере информационно-коммуникационных технологий;

План мероприятий по кибербезопасности в муниципальном образовании «Карсунский район» на 2019 год;

Реестр муниципальных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам муниципального образования «Карсунский район» - данный НПА закрепил перечень муниципальных услуг, оказываемых администрацией МО «Карсунский район»;

Об утверждении перечня муниципальных услуг, предоставление которых организовано в областном государственном автономном учреждении «Многофункциональный центр по Ульяновской области на территории муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области;

Медиаплан повышения уровня доступности – информирование и привлечение населения МО «Карсунский район» о способах и местах, а также механизмах регистрации на портале государственных услуг, повышение уровня доступности населению услуг предоставляемых в электронном виде;

**2. Финансирование мероприятий по ИКТ**

Создание системы информационной безопасности и защиты информационных систем от несанкционированного доступа: приобретение программного обеспечения по технической защите информации, лицензий и неисключительных прав на программное обеспечение – 78,037 тыс. руб.

Создание и эксплуатация единой телекоммуникационной сети администрации муниципального образования «Карсунский район»: оплата услуг мобильной связи и мобильного Интернета – 8,0 тыс. руб.

Обеспечение функционирования Справочно - правовой системы «Консультант плюс» - 116,750 тыс. руб.

Обеспечение открытости информации о деятельности органов местного самоуправления муниципального образования «Карсунский район» и расширение возможности доступа к ней: развитие сайта муниципального образования «Карсунский район» - 5,0 тыс. руб.

Обеспечение открытости информации о деятельности органов местного самоуправления муниципального образования «Карсунский район» и расширение возможности доступа к ней: размещение информации о деятельности администрации муниципального образования «Карсунский район» в районной газете «Карсунский вестник» - 70,0 тыс. руб.

Обеспечение работников администрации персональными компьютерами и оргтехникой – 35,855 тыс. руб.

**3. Описание ИКТ-инфраструктуры органов управления**

В работе МО «Карсунский район» используется:

АРМ на базе ПК-44 шт.,

ноутбуки – 2шт.,

серверов – 2 шт.,

принтеров и МФУ – 40 шт.,

телефонных аппаратов – 28 шт.,

источник бесперебойного питания – 12 шт.

Взаимодействие АРМ реализовано посредством локальных вычислительных сетей – 3 шт.:

ЛВС Администрации района : 44 АРМ, 1 терминала ВКС, выход в сеть «Интернет» по технологии Fttb - 10 мбит/с;

ЛВС Управления финансов района 20 АРМ, 2 сервера, выход в сеть «Интернет» по технологии Fttb - 8 мбит/с.

В работе органов местного самоуправления МО «Карсунский район» используются следующие информационные системы: Система электронного документооборота (Lotus Notes) (14 лицензий), информационная система «1С-Предприятие» (3 лицензии) администрации муниципального образования «Карсунский район», информационная система «Информационный комплекс система «АЦК финансы» администрации муниципального образования «Карсунский район», информационная система «Информационный комплекс система «Консультант плюс» администрации муниципального образования «Карсунский район», информационная система «Программный модуль «Находка-ЗАГС» администрации муниципального образования «Карсунский район», информационная система «Официальный сайт администрации муниципального образования «Карсунский район» www.karsunmo.ru» администрации муниципального образования «Карсунский район».

В рамках поставленных задач в 2019 году были выполнены следующие мероприятия:

поддержка защиты каналов связи единой дежурно диспетчерской службы Карсунского района (ЕДДС) (в связи с изменением места расположения службы);

проведены мероприятия по организации бесперебойной работы средств связи ЕДДС Карсунского района:

обеспечение защищенного канала связи в здании администрации реализовано на оборудовании предоставленном ОГКУ «Правительство для граждан» (ПАК ViPNet Coordinator HW 1000),

произведена закупка комплекта СКЗИ VipNet Client 3.2 кс3 в городских и сельских поселениях;

физическая сегментация структуры локально-вычислительной сети Администрации района, с целью отделения защищенного сегмента локально-вычислительной сети от общедоступной части локально-вычислительной сети;

с целью внедрения АИС «Обращения граждан», в соответствии с предъявленными требованиями, подготовлены рабочие места ответственных специалистов;

 оказывалась консультативная помощь подведомственным учреждениям по вопросам обработки информации ограниченного доступа;

 проведена работа по обновлению информации в Реестре государственных услуг о муниципальных услугах оказываемых в МО «Карсунский район»: внесены обновленные сведения о 34 муниципальных услугах. Предварительно была проведена работа по внесению изменений в административные регламенты муниципальных услуг, с целью приведения их в соответствие с действующим законодательством;

в рамках внедрения типовой ведомственной информационной системы: полностью запущена в работоспособную среду;

произведены работы по поддержке ИС «Электронная похозяйственная книга», разработан план по актуализации информации внесённой в базу данных;

в 2019 году органы местного самоуправления принимали успешное участие в всероссийском мероприятии «Единый день приема граждан»;

в целях информирования населения Администрацией района совместно с районным подразделением МФЦ ежемесячно проводились Дни открытых дверей по вопросам предоставления муниципальных и государственных услуг;

обеспечение доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления реализовано посредством официального сайта муниципального образования «Карсунский район», на котором размещается и ведется постоянное обновление информации о деятельности органом местного самоуправления, согласно действующему законодательству. Так же информация о муниципальном образовании представлена на региональных информационных ресурсах: геопортал Ульяновской области, портала «Открытые данные»;

достигнут показатель 86,851 % доли граждан старше 14 лет зарегистрированных на портале государственных услуг;

достигнут показатель 0 по недопущению просрочек запросов направленных федеральными органами исполнительной власти в типовой ведомственной информационной системе;

процент оказанных услуг в электронной форме за 2019 год через ЕПГУ – 66.29%,

информация о деятельности органов местного самоуправления в социальных сетях размещается посредством официальных страниц в социальных сетях: <http://vk.com/karsunmo>; <https://twitter.com/V_CHubarov>; <https://ok.ru/karsunmo>; <https://www.instagram.com/karsunadm/>.

В рамках национального проекта «Цифровая экономика», реализуются следующие направления: «Цифровое госуправление», «Информационная безопасность», «Информационная инфраструктура». В указанных региональных проектах районные бюджетные денежные средства не реализовывались. За счет федеральных средств по направлению «Информационная инфраструктура» подключены к широкополосному доступу к сети интернет по технологии Fttb следующие объекты:

- Пожарные части:

р.п.Языково, с. Вальдиватское, с. Урено-Карлинское, с. Сосновка;

- Фельдшерско-акушерские пункты:

с. Теньковка, с. Прислониха, с. Белозерье, с. Урено-Карлинское, с. Усть-Урень, с. Большие Поселки, с. Русские Горенки, с. Таволжанка, с. Новое Погорелово, с. Нагаево, с. Краснополка, с. Малое Станичное;

- Администрации поселений:

с. Большие Поселки, с. Вальдиватское, с. Сосновка, с. Татарские Горенки, с. Новое Погорелово.

Внедрение цифрового эфирного телевидения на территории МО «Кар-сунский район» начато в 2016 году. Администрацией МО «Карсунский район» была проведена работа по информированию граждан о работе ЦТВ, настройке оборудования и подключении к трансляции через средства массовой информации и сеть интернет. Набраны волонтеры среди старшеклассников, которые благодаря содействию Опенышевой С.В. прошли обучение в областном филиале Ульяновского областного радиотелевизионного пере-дающего центра, которые впоследствии занимались оказанием помощи населения в подключении к ЦТВ. Благодаря этой своевременно проделанной работе на данном завершающем этапе внедрения необходимость в подключении к ЦТВ (приобретение и настройка оборудования) нуждаются менее 17 % домовладений района (всего домовладений: 9524, нуждающиеся: 1521).

Эти люди не оставлены без внимания. Ведется работа по информированию населения. Совместно с директорами школ, учителями информатики в образовательных учреждениях района организованны информационные уголки, касающиеся данного вопроса, информация доводится до детей школьного возраста на классных часах, а также до их родителей на школьных собраниях. Информационные уголки также оформлены в администрациях поселений. Идет информирование через средства массовой информации и социальные сети. Проведено обучение с учителями информатики и старшеклассниками образовательных учреждений, где подробно рассмотрены вопросы подключения и настройки оборудования ЦТВ, которые в свою очередь помогают жителям своих населенных пунктов в подключении. Создана горячая линия по вопросам касающихся проблем в подключении, а также непосредственно вызов на дом для настройки оборудования.

Малообеспеченным семьям или одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, чей доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Ульяновской области, по факту приобретения телевизионных приставок для приема цифрового телевизионного сигнала на заявительной основе будет оказана адресная материальная помощь.

На данный момент на получение льгот по приобретению цифровой приставки обратилось 21 семья, 1 семья подала документы.

За время работы горячей лини в 2018 году обратилось 48 человек. У 42 вопрос подключения решен положительно (произведен выезд на дом и настроено оборудование), у 6 человек необходимо приобретение дополни-тельного оборудования. В 2019 году было 245 обращений. В 218 семьях ЦТВ подключено.

**4. Основные цели по развитию ИКТ на отчётный период**

повышение доли услуг оказанных в электронном виде – не менее 50%;

недопущение просроченных запросов по «р-сведениям»;

активное взаимодействие администраторов начислений в ГИСГМП;

оперативное заполнение форм 1-МУ в ГАС «управление»;

повышение доли заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг;

повышение уровня грамотности сотрудников администрации в области информационных технологий;

приведение информационных систем содержащих информацию ограниченного доступа в соответствии с законодательством;

повышение уровня оснащенности админи­страции МО «Карсунский район» современной продукцией рынка ИКТ;

информирование населения о работе администрации МО «Карсунский район»;

реализация плана перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид;

приведение в соответствие с 210 ФЗ административных регламентов по услугам оказываемым специалистами муниципального образования «Карсунский район»;

внесение услуг в единый реестр государственных и муниципальных услуг;

создание системы межведомственного взаимодействия на территории МО «Карсунский район»;

внедрение, установка, обслуживание типовой ведомственной информационной системы в работу специалистов оказывающих услуги;

развитие и поддержка единой системы электронного документооборота Правительства Ульяновской области;

организация предоставления услуг в представительстве многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Карсунском районе, расширение списка предоставляемых услуг путем заключения соглашений о передачи услуг в многофункциональный центр;

выполнение мероприятий по защите информации ограниченного доступа и государственной тайны;

выполнение плана мероприятий по кибербезопасности;

обслуживание автоматизированного центра контроля бюджета муниципального образования;

обеспечение открытости информации о деятельности администрации муниципального образования «Карсунский район»;

внедрение автоматизированной информационной системы «Архивный фонд»;

сопровождение проекта по внедрению цифрового телевидения на территории муниципального образования;

 внедрение системы «ГИС ГМП» на территории муниципального образования «Карсунский район»;

 обеспечение сертифицированным программным обеспечением и средствами защиты, автоматизированные рабочие места, участвующие в едином дне приема граждан.

 **5. Основные управленческие решения по развитию ИКТ**

Говоря о ресурсах можно сказать с уверенностью: большинство управленческих и трудовых ресурсов, понимая важность поставленных задач, были направлены на их решение. Для решения поставленных задач было выделено 4 человека из аппарата управления администрации. Проводились обучающие семинары.

**6. Мероприятия по информатизации для повышения эффективности органов управления**

реализация медиаплана повышения уровня доступности – информирование и привлечение населения МО «Карсунский район» о способах и местах, а также механизмах регистрации на портале государственных услуг, повышение уровня доступности населению услуг предоставляемых в электронном виде;

проведение семинаров и организация обучения сотрудников оказывающих муниципальные услуги, в том числе касающихся изменению законодательства;

в целях популяризации вопросов по кибербезопасности были организованны конкурсы рисунков и викторины в образовательных учреждениях района. В рамках проведения агитпоездов и классных часов в школах, силами волонтеров организованно презентация вопросов кибербезопасности;

сопровождение представительства многофункционального центра (содействие при заключении соглашений, организация сотрудничество между МФЦ и органами власти, устранение барьеров, в том числе и временных, при их взаимодействии);

проведение семинаров на население МО «Карсунский район» на тему преимущества получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

**7. Защита информации и импортозамещение программного обеспечения**

В 2019 году проводились следующие мероприятия:

обеспечение функционирования системы информационной безопасности;

организация делопроизводства в соответствии с требованиями руководящих документов;

использование для обработки информации защищенных систем и средств информатизации, а также применение технических и программных средств защиты, сертифицированных в установленном порядке;

использование информационных систем для подготовки документов конфиденциального характера только на учтенных установленным порядком съемных магнитных носителях и только при отключенных внешних линиях связи;

организация контроля за действиями персонала при проведении работ на объектах защиты организации;

обучение персонала работе со служебной (конфиденциальной) информацией;

аттестация объектов по выполнению требований обеспечения защиты информации при проведении работ со сведениями, составляющими государственную тайну.

Программные (программно-аппаратные) мероприятия по предотвращению утечки информации:

исключение несанкционированного доступа к информации;

предотвращение специальных воздействий, вызывающих разрушение, уничтожение, искажение информации или сбои в работе средств информатизации;

выявление внедренных программных или аппаратных «закладок»;

исключение перехвата информации техническими средствами;

применение средств и способов защиты информации и контроля эффективности при обработке, хранении и передаче по каналам связи.

Доработан пакет документов касающихся сферы защиты информации в информационных системах муниципального образования, а также документы относящиеся к кибербезопасности.

В 2019 году было приобретено отечественное программное обеспечение Dr.Web Enterprise Security Suite 44 лицензии на сумму 40,0 тыс. руб.

**8. «Электронное правительство»**

Реализация медиаплана повышения уровня доступности – информирование и привлечение населения МО «Карсунский район» о способах и местах, а также механизмах регистрации на портале государственных услуг, повышение уровня доступности населению услуг предоставляемых в электронном виде;

процент оказанных услуг в электронной форме за 2019 год через ЕПГУ – 66.29%

**9. Реализация федеральных и региональных документов стратегического планирования**

В рамках национального проекта «Цифровая экономика», реализуются следующие направления: «Цифровое госуправление», «Информационная безопасность», «Информационная инфраструктура». В указанных региональных проектах районные бюджетные денежные средства не реализовывались. За счет федеральных средств по направлению «Информационная инфраструктура» подключены к широкополосному доступу к сети интернет по технологии Fttb следующие объекты:

- Пожарные части:

р.п.Языково, с. Вальдиватское, с. Урено-Карлинское, с. Сосновка;

- Фельдшерско-акушерские пункты:

с. Теньковка, с. Прислониха, с. Белозерье, с. Урено-Карлинское, с. Усть-Урень, с. Большие Поселки, с. Русские Горенки, с. Таволжанка, с. Новое Погорелово, с. Нагаево, с. Краснополка, с. Малое Станичное;

- Администрации поселений:

с. Большие Поселки, с. Вальдиватское, с. Сосновка, с. Татарские Горенки, с. Новое Погорелово.

Завершен финальный этап внедрения ЦТВ на территории МО «Карсунский район».

**10. Обеспечение доступа граждан к информации о деятельности**

**органов управления**

Согласно Федеральному закону «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 N 8-ФЗ официальный сайт администрации МО «Карсунский район» [www.karsunmo.ru](http://www.karsunmo.ru) соответствует всем предъявляемым требованиям. На сайте размещена законодательная карта которая согласно последнему мониторингу полностью удовлетворяет потребности граждан к информации размещаемой на официальном сайте. Согласно сводной статистике посещаемость в 2017 году составила 102 652 посетителя. Это говорит о том, что данный сайт используется гражданами для получения информации довольно активно.

**11. Коммуникации и СМИ**

Взаимодействие между органами власти осуществляется через систему электронного документооборота IBM LotusNotes, системы видеоконференц- связи и с использованием почтовых мессенджеров. Взаимодействие с бизнесом и обществом, а так же информирование осуществляется через блоги в твиттере [https://twitter.com/V\_CHubarov -](https://twitter.com/V_CHubarov%20-) блог администрации, <https://twitter.com/Glavakarsun> - блог Главы района и социальные сети Вконтакте - <https://vk.com/karsunmo>, одноклассники - <https://ok.ru/karsunmo>, <https://www.instagram.com/karsunadm/>.

**11. Взаимодействие по вопросам информатизации с федеральными органами государственной власти, с региональными органами власти, с органами местного самоуправления**

На территории МО «Карсунский район» с 2014 года по федеральной целевой программе развития телерадиовещания в РФ транслируются 10 цифровых телеканалов. В конце 2018 года подключен пакет цифровых телеканалов РТРС-2 (2 мультиплекс) на 10 каналов. По программе по устранению цифрового неравенства в России подключено в точки доступа к сети интернет в отдаленных селах.

**13**. **Социально-экономические результаты применения икт**

оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг, а также  совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности в различных отраслях;

оптимизация порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения муниципальных услуг;

повышение качества информирования граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг;

снижение организационных, временных затрат юридических и физических лиц на преодоление административных барьеров;

повышение степени удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг;

исключение фактов коррупции при предоставлении муниципальных услуг;

повышение качества информирования о порядке предоставления государственных  и муниципальных услуг, требованиях, предъявляемых к заявителям и представляемым документам.

**14. Проблемы использования и развития ИКТ**

Наиболее важной проблемой, на наш взгляд, является отсутствие общего плана развития ИКТ в органах власти на всех уровнях. Общий план позволит:

эффективно использовать материальные средства;

организовать совместимость программных продуктов в органах власти - министерствах и ведомствах.

Учитывая сложное финансовое положение ОМСУ, назрела необходимость реализации проектов на условиях софинансирования.

**15. Приоритетные направления использования и развития ИКТ**

 **на 2020 год**

увеличение числа пользователей портала государственных и муниципальных услуг проживающих на территории МО «Карсунский район» до 80 % путем реализации плана мероприятий по информированию граждан о возможности получения услуг в электронной форме в муниципальном образовании «Карсунский район» Ульяновской области;

повышение доли заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг;

повышение уровня грамотности сотрудников администрации района в области информационных технологий;

приведение информационных систем содержащих информацию ограниченного доступа в соответствии с законодательством;

повышение уровня оснащенности админи­страции МО «Карсунский район» современной продукцией рынка ИКТ;

достижение показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

увеличение доли отечественного программного обеспечения.

Начальник отдела информатизации,

административной реформы

и защиты информации администрации

муниципального образования

«Карсунский район»

Ульяновской области Я.А.Зуборев