**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования «Карсунский район»**

**Ульяновской области за март 2021 года**

В марте 2021 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 26 обращений. Активность обращения составила 12 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения за отчетный период 2020 года, который составил 13,7. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 5, что на 1 обращение меньше показателя отчетного периода 2020 года.

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в марте 2021 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2020 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 8 обращений, что на 1 обращение меньше по сравнению с отчетными показателями 2020 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в марте 2021 года, составляет 31 %. Активность составляет 3,6 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за март 2020 года, который составил 4,1.

Чаще всего жители района обращались по вопросу ***«Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт»,*** доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 37,5 %, активность 1,4 (на 10 тысяч населения).

Также в данном разделе поступили вопросы тематики «Природные ресурсы и охрана окружающей среды», в которых зарегистрировано 4 обращения, что равно показателю отчетного периода 2020 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в марте 2021 года, составляет 15,4 %. Активность составляет 1,8 (на 10 тысяч населения).

Чаще всего жители района обращались по вопросу ***«Отлов животных» - 3 обращения,***  доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 75%, активность 1,4 (на 10 тысяч населения), что равно показателю марта 2020 года.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище» - 6 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 23,1 %, что равно показателю отчетного периода 2020 года. Активность составляет 2,7 (на 10 тысяч населения), что равно показателю активности обращения данной тематики за март 2020 года.

Граждане обращались по вопросам «Улучшение жилищных условий» - 2 обращения, «Перебои в водоотведении и канализовании» - 1, «Перебои в водоснабжении» - 1 и др.

В тематическом разделе «Социальная сфера» поступили вопросы тематического блока «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 2 обращения, что на 5 обращений меньше по сравнению с отчетными показателями 2020 года, их доля в общем количестве вопросов составила 7,7 %. Активность составляет 1 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за март 2020 года, который составил 3,1.

Жители района обращались по вопросу ***«Просьба об оказании финансовой помощи»*** - 2 обращения. Многие вопросы были вынесены на заседание районной и областной общественных комиссий по рассмотрению вопросов об оказании адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. За март 2021 года материальную помощь получили 66 человек из областного бюджета на сумму 2327340 рублей и 2 человека из районного бюджета на сумму 20000 рублей.

В марте 2021 года проведен личный прием Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которых рассмотрено 2 обращения жителей района по вопросам:

оказание материальной помощи жителю с. Белозерье на газификацию дома (документы направлены на рассмотрение областной комиссии социальной защиты населения);

улучшение жилищных условий жительницы р.п. Языково в связи с пожаром в 2018 году (предложено жилое помещение для временного проживания, от которого она отказалась. Рекомендовано встать на учет нуждающихся в жилье).

В марте 2021 года куратором муниципального образования Урено-Карлинское сельское поселение Карсунского района Ульяновской области Хоревым В.А. проведен выездной личный прием граждан, зарегистрировано 1 обращение по вопросу уличного освещения ул. Полевая в с. Урено-Карлинское Карсунского района. Заявителю даны разъяснения в ходе приема о том, что установка фонаря будет произведена в 2021 году при дополнительном финансировании.

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в марте 2021 года обратилось 6 человек.

Нарушения сроков рассмотрения обращений в марте 2021 года нет.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_