**ИНФОРМАЦИЯ**

 **о работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования «Карсунский район»**

**Ульяновской области за апрель 2021 года**

В апреле 2021 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 51 обращение, в которых поставлено 67 вопросов. Активность обращения составила 23 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения за отчетный период 2020 года, который составил 4,5. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 10, что в 2 раза больше показателя отчетного периода 2020 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера».

Наибольшее количество обращений в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области за апрель 2021 года поступило на рассмотрение по теме «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 36 обращений, что ***на 35 обращений больше по сравнению с отчетными показателями 2020 года***, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в апреле 2021 года, составляет 54 %. Активность составляет 16 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за апрель 2020 года, который составил 0,5.

Чаще всего жители района обращались по вопросу ***«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»*** - 11 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 31 %, активность 5 (на 10 тысяч населения). Обращения по данному вопросу за отчетный период 2020 года не поступали.

Также жители района обращались практически в равных долях по вопросам ***«Комплексное благоустройство»*** - 8 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 22 %, активность 3,6 и ***«Уличное освещение»*** - 7 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 19 %, активность 3,2. Обращения по данным вопросам за отчетный период 2020 года не поступали.

По тематике ***«Уличное освещение»*** решено положительно 5 обращений: ул. Советская, пос. ЧНФ, ул. Лебедева, д. Пески, ул. Пензенская. В тематике «Комплексное благоустройство» решено положительно 2 обращения (спилены деревья по ул. Ульянова и ул. Степана Разина).

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище» - 14 обращений, их доля в общем количестве вопросов составила 21 %, что на 12 обращений больше показателя отчетного периода 2020 года. Активность составляет 6,4 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за апрель 2020 года, который составил 0,9.

Жители района обращались по вопросу ***«Выделение жилья молодым семьям» -*** 3 обращения (участие в программе «Комплексное развитие сельских территорий), доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 22%, активность 1,4 (на 10 тысяч населения). Обращения по данным вопросам за отчетный период 2020 года не поступали.

В апреле 2021 года проведено 2 личных приема Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которых рассмотрено 8 обращений по вопросам: оказание материальной помощи, выделение жилья молодым семьям, капитальный ремонт общего имущества, ремонт дорог.

Также в апреле 2021 года Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области проведен выездной личный прием  в с. Сосновка, зарегистрировано 1 обращение по вопросу обустройства съезда на ул. Максима Горького в с. Сосновка.

В апреле 2021 года куратором муниципального образования Новопогореловское сельское поселение Карсунского района Ульяновской области Лисиным В.М. проведен выездной личный прием граждан, зарегистрировано 1 обращение по вопросам укладки тротуара по ул. Центральная в с. Новое Погорелово и освещение остановочных павильонов. Обращение направлено в департамент автомобильных дорог. Куратором муниципального образования Горенское сельское поселение Карсунского района Ульяновской области Зиннюровым Л.Д. проведен выездной личный прием граждан, зарегистрировано 1 обращение по вопросу стоимости баллонного газа. Обращение направлено в ООО «РусГаз».

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в апреле 2021 года обратилось 7 человек.

Решено положительно 20 % рассмотренных в апреле обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_