

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Управление по
делам культуры и организации досуга
населения администрации
МО «Карсунский район»

В.А. Хорев

«03» августа 2020 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования «Карсунский район» в 2020 году

Наименование учреждения	Недостатки, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2020 году	Мероприятия по устранению недостатков	Сроки исполнения	Ответственный
МКУК «Районный дом культуры» Карсунского района Ульяновской области	1. Отсутствие копий нормативных актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	1. Размещение копии нормативных актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	Март 2021	Директор Музуров В.В.
	2. Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг учреждением на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	2. Размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг учреждением на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Март 2021	Директор Музуров В.В.
	3. Отсутствие информирования о новых мероприятиях.	3. Разместить на официальном сайте МО «Карсунский район» афишу предстоящих	Март 2021	Директор Музуров В.В.,

		мероприятий		
	4. Неудовлетворенность потребителей услуг графиком работы отдельных специалистов учреждения	4. Представить измененный график работы учреждения на официальном сайте МО «Карсунский район»	Март 2021	Директор Музуров В.В.
	5. Отсутствие навигаций внутри учреждения (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)	Установить навигации внутри учреждения	Март 2021	Директор Музуров В.В.
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карсунская МЦБ им. Н.М. Языкова»	1. Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг учреждением на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	1. Размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг учреждением на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Март 2021	И.о. директора Арискина Н.Х.
	2. Отсутствие информирования о новых мероприятиях на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	2. Разместить на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru афишу предстоящих мероприятий	Март 2021	И.о. директора Арискина Н.Х.
	3. Обеспечить получение консультации по оказываемым услугам	3. Консультирование граждан по оказываемым учреждением услугам	Постоянно	И.о. директора Арискина Н.Х.
	4. Скорректировать график работы отдельных специалистов	4. Представить измененный график работы учрежде-	Март 2021	И.о. директора

	учреждения	ния на официальном сайте МО «Карсунский район»		Арискина Н.Х.
	5. Отсутствие навигаций внутри учреждения (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)	Установить навигации внутри учреждения	Март 2021	И.о. директора Арискина Н.Х.
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карсунский художественно-краеведческий музей»	1. Отсутствие копий нормативных актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	1. Размещение копии нормативных актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	Март 2021	Директор Пылина Л.Н.
	2. Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг учреждением на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	2. Размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг учреждением на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Март 2021	Директор Пылина Л.Н.
	4. Ограниченная доступность учреждения для людей с ограниченными возможностями	4. Создание условий для людей с ограниченными возможностями	Декабрь 2022	Директор Пылина Л.Н.