**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования «Карсунский район»**

**Ульяновской области за февраль 2022 года**

Всего в феврале 2022 года в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области поступило 30 обращений, в которых поставлено 37 вопросов, что равно показателю отчетного периода 2021 года. Активность обращения составила 14 (на 10 тысяч населения), что равно показателю активности обращения за отчетный период 2021 года. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области из вышестоящих организаций, составило 10, что ниже показателя отчетного периода 2021 года на 1 обращение.

***Решено положительно 50 % рассмотренных в феврале 2022 года обращений. Нарушения сроков рассмотрения обращений нет.***

Тематические приоритеты обращений, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в феврале 2022 года, не претерпели существенных изменений относительно показателей 2021 года.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Экономика» и «Жилищно-коммунальная сфера».

В тематическом разделе «Экономика» преобладают вопросы тематики «Хозяйственная деятельность», в которых зарегистрировано 11 обращений, что на 2 обращения больше отчетного периода 2021 года, их доля в общем количестве вопросов, зарегистрированных в администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в феврале 2022 года, составляет 29,7 %. Активность составляет 5 (на 10 тысяч населения), что больше активности обращения данной тематики за 2021 год, который составил 4.

Чаще всего жители района обращались по вопросу ***«Уборка снега»*** (с крыши здания МБОУ Карсунская средняя школа им. Д.Н.Гусева, территория возле соц.магазина ул. Саратовская, д. 88, территория Станции по борьбе с болезнями животных – ***решены положительно***) - 5 обращений, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 45 %, активность 2,3 (на 10 тысяч населения). В 2021 году обращения по данному вопросу не поступали.

Также в равных долях жители района обращались по вопросам ***«Уличное освещение»*** (с. Таволжанка, ул. Большая Дорога; пос. ЧНФ, ул. Фабричная)и ***«Предприятия бытового обслуживания населения»*** (ремонт бани в р.п. Языково) по 2 обращения – ***решены положительно***, их доля в общем количестве соответствующей тематики по 18 %, активность 0,9 (на 10 тысяч населения). В 2021 году обращения по данным тематикам не поступали.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладают вопросы тематики «Жилище» - 13 обращений, что на 3 обращения больше по сравнению с отчетными показателями 2021 года, их доля в общем количестве вопросов составила 35,1 %. Активность составляет 5,9 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за 2021 год, который составил 4,6.

В данной тематике преобладают обращения граждан по вопросу ***«Переселение из аварийных домов, ветхого жилья»*** (пос. ЧНФ, р.п. Языково) - 4 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики 30%, что на 3 обращения больше показателя отчетного периода 2021 года. Активность составляет 1,8 (на 10 тысяч населения), что выше показателя активности обращения данной тематики за февраль 2021 года, который составил 0,5.

В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладают вопросы тематического блока «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 3 обращения, что на 3 обращения меньше по сравнению с отчетными показателями 2021 года, их доля в общем количестве вопросов составила 8,1 %. Активность составляет 1,3 (на 10 тысяч населения), что ниже показателя активности обращения данной тематики за 2021 год, который составил 2,7.

Жители района обращались по вопросу ***«Просьба об оказании финансовой помощи»*** - 2 обращения, доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 66 %, активность – 0,9, что на 1 обращение меньше показателя отчетного периода 2021 года.

Многие вопросы были вынесены на заседание районной и областной общественных комиссий по рассмотрению вопросов об оказании адресной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В феврале 2022 года 1 человек получил материальную помощь из районного бюджета на сумму 10000 рублей в связи с лечением и 26 человек из областного бюджета на сумму 877860 рублей.

В феврале 2022 года проведен личный прием Главой администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области, в ходе которого рассмотрено 4 обращения жителей района по вопросам: оформления гаража – ***решено положительно***; оказания материальной помощи на приобретения жилья; разрешение жилищных споров; трудоустройство.

В феврале 2022 году куратором муниципального образования Языковское городское поселение Карсунского района Ульяновской области Сизовым Н.А. проведено 2 выездных личных приема граждан в р.п. Языково, зарегистрировано 4 обращения по вопросам: ремонта бани – ***решено положительно***; ремонта канализации в частной квартире – ***решено положительно***; капитальный ремонт общего имущества; работа отделения больницы и т.д. ***Заявителям даны письменные ответы с разъяснениями.***

На «Прямые линии» администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области в феврале 2022 года обратилось 4 человека.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_